LUAVA
PILATES

Deine Vertragsunterlagen

AGB & Buchungsbedingungen

Stand: 12. November 2026 · Fassung 6.

1. Vertragspartnerin und Geltungsbereich

Vertragspartnerin ist Janina Madeleine Modica, handelnd unter LUAVA Pilates, Einzelunternehmen, Güterstraße 26, 75177 Pforzheim, Deutschland. Kontakt: Telefon 01525 5317407, E-Mail info@luavapilates.de. Diese Bedingungen regeln den Erwerb von Credit-Paketen, Einzeltickets und Wertgutscheinen sowie die Buchung von Pilates-Classes durch Verbraucher. Individuell getroffene Vereinbarungen haben Vorrang.

2. Angebot und Buchung

Kursart, Termin, Dauer, erforderliche Credits und Preis ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot. Buchungen und Paketkäufe werden über bsport abgewickelt. LUAVA bleibt Anbieterin der Studioleistungen. Eine unverbindliche Kontaktanfrage reserviert keinen Kursplatz.

Privatstunden können per E-Mail an info@luavapilates.de unter Angabe deiner verfügbaren Zeiten angefragt werden. Sie sind ausschließlich außerhalb der regulären Kurszeiten möglich, wenn keine Kurse im Studio stattfinden.

Mit dem kostenpflichtigen Abschluss deiner Bestellung gibst du ein verbindliches Vertragsangebot ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald LUAVA dieses Angebot annimmt, insbesondere durch eine ausdrückliche Kauf- oder Buchungsbestätigung oder die Freischaltung des gekauften Guthabens. Eine bloße Bestätigung des Eingangs deiner Bestellung ist noch keine Annahme. Bei einem Credit-Kauf wird noch kein bestimmter Kursplatz reserviert; hierfür ist eine gesonderte Buchung eines verfügbaren Termins erforderlich. Vertragssprache ist Deutsch.

Pro Person ist höchstens eine Class pro Kalendertag vorgesehen. Der Kauf mehrerer Pässe oder Einzeltickets hebt diese Teilnahmegrenze nicht auf.

3. Credits, Preise und Zahlung

Credits dienen als Guthaben für die angebotenen Classes. Eine reguläre Class kostet 3 Credits. Eine Privatstunde kostet 119 €. Paketumfang und Gesamtpreis werden vor dem kostenpflichtigen Abschluss angezeigt. Alle Preise sind Endpreise einschließlich etwaiger gesetzlich anfallender Steuern. Es fallen keine Versandkosten an. Die Zahlung erfolgt über eine der im Kaufprozess angebotenen Zahlungsarten zu den dort vor Abschluss angezeigten Zahlungsbedingungen. Der Kauf eines Credit-Pakets begründet kein Abonnement und keine automatische Verlängerung.

Die Pakete mit 12 oder 24 Credits sind ein Jahr ab Rechnungsdatum gültig. Die Pakete mit 42, 66 oder 156 Credits sind zwei Jahre ab Rechnungsdatum gültig. Bestehende Verträge werden durch eine spätere Fassung dieser Bedingungen nicht nachträglich geändert. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

Credits sind personenbezogenes Buchungsguthaben auf deinem Kundenkonto. Sie sind für deine eigene Teilnahme bestimmt; ein Verschenken, Teilen, Übertragen auf andere Kundenkonten oder Einlösen für andere Personen ist nicht vorgesehen. Diese Regelung beschränkt nicht die Abtretung von Geldforderungen oder sonstige gesetzlich geschützte Ansprüche, insbesondere Rückzahlungsansprüche.

Einzelticket

Das Einzelticket für 29,00 € umfasst ein Guthaben für eine reguläre Class. Es ist kein frei kombinierbares Credit-Paket und gilt nur für eine reguläre Class. Der Kauf allein reserviert keinen Kursplatz. Für die Teilnahme buchst du zusätzlich einen verfügbaren Termin im Kursplan. Du kannst mehrere Einzeltickets kaufen; für jeden Kursplatz ist eine eigene Buchung erforderlich. Das Einzelticket ist drei Monate ab Rechnungsdatum gültig. Das konkrete Ablaufdatum findest du in deinem Kundenkonto unter „Meine Kurspässe“. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

3a. Wertgutscheine

Wertgutscheine enthalten ein Guthaben in Euro, keine Credits und keinen reservierten Kurstermin. Mit dem Gutschein können Tickets oder Credit-Pakete zu den im jeweiligen Kaufprozess angezeigten Preisen erworben werden. Ein höherer Kaufpreis ist durch eine Zuzahlung auszugleichen. Nicht verwendetes Wertguthaben bleibt für spätere Käufe im zugeordneten Kundenkonto verfügbar. Nach dem Kauf eines Tickets oder Credit-Pakets ist ein verfügbarer Kurstermin gesondert zu buchen.

Ein Gutschein kann vor seiner Aktivierung verschenkt werden. Die beschenkte Person aktiviert ihn in ihrem eigenen Kundenkonto. Nach der Aktivierung ist der Gutschein diesem Konto zugeordnet; eine erneute Übertragung über die Buchungsfunktionen ist nicht vorgesehen. Die Zuordnung lässt gesetzlich geschützte Ansprüche unberührt. Die persönlichen Credits und Einzeltickets aus Abschnitt 3 sind vom verschenkbaren Wertgutschein zu unterscheiden.

Der Gutscheinwert und eine etwaige Einlösefrist ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot vor Vertragsschluss. Ein ausdrücklich ohne Ablaufdatum angebotener Wertgutschein hat keine vertraglich festgelegte Einlösefrist. Für ein damit erworbenes Ticket oder Credit-Paket gilt dessen eigene Gültigkeit gemäß Abschnitt 3; die Gutscheinaktivierung startet diese Ticket- oder Paketfrist nicht. Der Gutscheinkauf begründet kein Abonnement und keine automatische Verlängerung.

Eine reguläre Barauszahlung des Gutscheinwerts ist nicht vorgesehen. Gesetzliche Rückzahlungs-, Widerrufs- und sonstige zwingende Ansprüche bleiben unberührt. Für den Kauf eines Wertgutscheins im Fernabsatz, beispielsweise über die Website oder per E-Mail, ohne fest vereinbarten Kurstermin gelten die Widerrufsinformationen. Eine unverbindliche Gutscheinanfrage ist noch keine Bestellung und reserviert keinen Kursplatz.

4. Stornierung und Nichterscheinen

Eine gebuchte Class kann bis spätestens 24 Stunden vor ihrem Beginn kostenfrei storniert werden. Die dafür eingesetzten Credits werden dem Kundenkonto wieder gutgeschrieben. Bei einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor Kursbeginn erfolgt grundsätzlich keine Rückgutschrift. Auch wenn du zu einer gebuchten Class nicht erscheinst, werden die für diese Class eingesetzten Credits grundsätzlich einbehalten. Die nachstehenden gesetzlichen Ausnahmen gelten auch bei Nichterscheinen und verspäteter Ankunft gemäß Abschnitt 7.

Bei einem Einzelticket wird bei einer kostenfreien Stornierung bis spätestens 24 Stunden vor Beginn die Berechtigung für eine reguläre Class wieder freigegeben. Du kannst damit innerhalb der verbleibenden Ticketgültigkeit einen anderen verfügbaren Termin ohne erneute Zahlung buchen. Eine Stornierung

startet die dreimonatige Gültigkeitsfrist nicht neu. Bei einer späteren Stornierung, Nichterscheinen oder von dir zu vertretender verspäteter Ankunft gilt das Einzelticket grundsätzlich als verbraucht. Die freiwillige Kursstornierung sieht eine erneute Buchungsmöglichkeit vor; gesetzliche Geld-Erstattungsansprüche und Widerrufsrechte bleiben unberührt. Die nachstehenden gesetzlichen Ausnahmen gelten auch für Einzeltickets.

Beispiel: Beginnt eine Class am Dienstag um 18 Uhr, ist eine kostenfreie Stornierung bis Montag um 18 Uhr möglich. Maßgeblich ist der Zugang der Stornierung. Sie kann über die dafür vorgesehene bsport-Funktion oder per E-Mail an info@luavapilates.de erfolgen. Bitte nenne bei einer E-Mail deinen Namen und den betroffenen Kurs.

Ersparte Aufwendungen und Einnahmen aus einer anderweitigen Vergabe des frei gewordenen Platzes werden angerechnet, soweit gesetzlich erforderlich. Dir bleibt ausdrücklich der Nachweis offen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Eine zusätzliche Stornogebühr wird nicht erhoben. Gesetzliche Rücktritts-, Kündigungs- und Widerrufsrechte werden durch die Stornoregel nicht eingeschränkt.

5. Warteliste

Ist eine Class ausgebucht, kannst du dich auf die Warteliste setzen. Wird dir ein freier Platz angeboten, erhältst du automatisch eine E-Mail. Darin erfährst du, wie und bis wann du den Platz bestätigen kannst. Der Wartelisteneintrag allein ist noch keine verbindliche Kursbuchung.

Erst nach erfolgreicher Bestätigung wird der Platz verbindlich gebucht und das dafür vorgesehene Guthaben eingesetzt. Ohne Bestätigung innerhalb der angegebenen Frist entsteht keine Buchung aus diesem Platzangebot.

Für die bestätigte Buchung gilt die Stornoregel aus Abschnitt 4. Bestätigst du weniger als 24 Stunden vor Kursbeginn, ist die Frist für eine kostenfreie Stornierung bereits abgelaufen. Prüfe deshalb vor der Bestätigung, ob du teilnehmen kannst. Die gesetzlichen Ausnahmen aus Abschnitt 4 bleiben bestehen. Wenn du nicht mehr teilnehmen möchtest, entferne dich bitte aus der Warteliste.

6. Absage durch LUAVA

Für die Durchführung einer regulären Class sind mindestens zwei verbindlich angemeldete Personen erforderlich. Maßgeblich ist der Buchungsstand zwei Stunden vor dem angekündigten Kursbeginn. Sind zu diesem Zeitpunkt weniger als zwei Personen angemeldet, sagt LUAVA die Class ab und informiert die angemeldeten Personen spätestens zwei Stunden vor Kursbeginn per E-Mail an die im Kundenkonto hinterlegte Adresse. Die für die abgesagte Class eingesetzten Credits werden vollständig zurückgebucht. Die 24-Stunden-Frist für Stornierungen durch Teilnehmende gilt nicht für eine Absage durch LUAVA.

Wird eine Class durch LUAVA abgesagt, werden die hierfür eingesetzten Credits vollständig zurückgebucht. Bei einer mit Einzelticket bezahlten Class erhältst du auf Wunsch den gezahlten Ticketpreis zurück; alternativ kann das Ticket mit deinem Einverständnis für einen anderen Termin verwendet werden. Ein Ersatztermin ist freiwillig und setzt dein Einverständnis voraus. Eine Rückbuchung auf bereits abgelaufenes oder wegen der Studioabsage nicht mehr nutzbares Guthaben ersetzt keine gesetzlich geschuldete Erstattung. Gesetzliche Rückzahlungsansprüche werden durch die Rückbuchung von Credits nicht ausgeschlossen.

7. Teilnahme und Sicherheit

Bitte beachte die sicherheitsbezogenen Anweisungen der Trainerin und nutze die Geräte nur wie angeleitet. Pilates im Studio ist kein Ersatz für eine medizinische Behandlung. Bei gesundheitlichen Zweifeln kläre die Eignung des Trainings vorab ärztlich ab. Diese Hinweise enthalten keinen Haftungsverzicht.

Die Teilnahme ist ab 16 Jahren möglich. Für 16- und 17-Jährige benötigen wir die Zustimmung der gesetzlichen Vertretung. Bitte bring die ausgefüllte, auf Papier unterschriebene Einverständniserklärung vor deiner ersten Class mit. Bei gemeinsamer gesetzlicher Vertretung unterschreiben beide Personen oder eine entsprechend bevollmächtigte Person. Das Formular allein genehmigt keine unbegrenzten kostenpflichtigen Käufe. Unter 16 Jahren ist eine Teilnahme auch in Begleitung der Eltern nicht möglich. Einverständniserklärung herunterladen (PDF) (https://luavapilates.de/dokumente/elterneinverstaendnis-luava.pdf). Andere rechtlich wirksame Zustimmungserklärungen bleiben unberührt. Die gesetzlichen Anforderungen an kostenpflichtige Vertragsabschlüsse Minderjähriger gelten zusätzlich.

Grip Socks

Grip Socks sind bei jeder Class verpflichtend. Du kannst eigene geeignete Grip Socks mitbringen oder ein Paar im Studio für 14,50 € kaufen.

Schwangerschaft

Nach unserer Studio-Hausregel ist die Teilnahme in den ersten drei Monaten einer Schwangerschaft ausgeschlossen. Danach ist eine Teilnahme nach vorheriger ärztlicher Abklärung und Abstimmung mit der Trainerin möglich, sofern die Class und die Übungen für dich geeignet sind. Informiere die Trainerin vor der Buchung über deine Schwangerschaft. Du entscheidest eigenverantwortlich über deine Teilnahme und achtest auf deine Belastungsgrenzen. Die gesetzlichen Sorgfalts- und Haftungspflichten von LUAVA bleiben bestehen.

Pünktlichkeit und Einlass

Ab dem angegebenen Kursbeginn ist kein Einlass mehr möglich – weder für Teilnehmende noch für begleitende Gäste. So bleiben die 50 Minuten für die Gruppe ungestört. Bitte sei spätestens 15 Minuten vorher im Studio. Bei von dir zu vertretender verspäteter Ankunft werden die für die Class eingesetzten Credits grundsätzlich einbehalten. Die gesetzlichen Ausnahmen aus der Stornoregel bleiben unberührt.

8. Haftung und gesetzliche Rechte

Es gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Durch diese Bedingungen wird insbesondere keine Haftung für Personen- oder Sachschäden pauschal ausgeschlossen. Zwingende Verbraucherschutzrechte bleiben unberührt.

9. Widerruf und Datenschutz

Ein gesetzlicher Widerruf eines Credit- oder Wertgutscheinkaufs ist von der Stornierung einer einzelnen Class zu unterscheiden. Siehe unsere Widerrufsinformationen (https://luavapilates.de/widerruf/). Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten stehen in der Datenschutzerklärung (https://luavapilates.de/datenschutz/).

10. Beschwerden und Verbraucherstreitbeilegung

Bei Fragen zu einer Buchung, deinem Guthaben oder einer Erstattung erreichst du uns unter Telefon 01525 5317407, per E-Mail an info@luavapilates.de oder postalisch unter der in Abschnitt 1 genannten Anschrift.

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Widerrufsinformationen

Stand: 11. Oktober 2026 · Fassung 3.

Für welche Käufe gilt das?

Die folgende Belehrung gilt für den Kauf von Credit-Paketen, Einzelticket-Guthaben und Wertgutscheinen im Fernabsatz, beispielsweise über die Website oder per E-Mail, bei denen noch kein bestimmter Kurstermin vereinbart ist.

Bei der Buchung einer Pilates-Class für einen konkret vereinbarten Termin besteht für diese Freizeitdienstleistung gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht. Die kostenfreie Stornierung bis spätestens 24 Stunden vor Kursbeginn nach unseren Buchungsbedingungen (https://luavapilates.de/agb/#stornierung) bleibt möglich. Eine Terminbuchung beseitigt nicht allein das Widerrufsrecht für einen separat erworbenen Credit-Paket- oder Wertgutscheinvertrag.

Die bloße Zusendung oder Aktivierung eines Wertgutscheins führt nicht automatisch zum Erlöschen des gesetzlichen Widerrufsrechts.

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Die gesetzlichen Voraussetzungen für den Beginn der Frist bleiben maßgeblich.

Für den Widerruf informierst du uns – Janina Madeleine Modica, LUAVA Pilates, Güterstraße 26, 75177 Pforzheim, Deutschland, Telefon: 01525 5317407, E-Mail: info@luavapilates.de – mit einer eindeutigen Erklärung über deinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen. Du kannst beispielsweise einen Brief oder eine E-Mail senden. Du kannst dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden; das ist nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Frist genügt es, deine Erklärung vor deren Ablauf abzusenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, zahlen wir dir sämtliche Zahlungen aus diesem Vertrag unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang deiner Widerrufserklärung, zurück. Bei unseren Studioleistungen fallen keine Lieferkosten an. Wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel wie bei deinem Kauf, sofern wir mit dir nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben. Für die Rückzahlung entstehen dir keine Gebühren.

Hast du ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistungen schon während der Widerrufsfrist beginnen, kann für bis zum Eingang des Widerrufs erbrachte Leistungen ein angemessener anteiliger Betrag anfallen. Er richtet sich nach dem Verhältnis der erbrachten Leistungen zum gesamten vertraglich vereinbarten Leistungsumfang. Dies gilt nur, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen für einen

Wertersatzanspruch vorliegen, insbesondere die erforderliche vorherige Belehrung und dein ausdrückliches Verlangen.

Vorzeitiges Erlöschen bei Dienstleistungen

Bei einem kostenpflichtigen Dienstleistungsvertrag erlischt das Widerrufsrecht vor Ablauf der Frist erst bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung und nur, wenn du vor Leistungsbeginn ausdrücklich dem vorzeitigen Beginn zugestimmt und bestätigt hast, dass du vom Erlöschen bei vollständiger Vertragserfüllung weißt. Die bloße Gutschrift der Credits gilt nicht als vollständige Erbringung der Trainingsleistungen. Ein pauschaler Widerrufsverzicht ist mit dem Kauf nicht verbunden.

Muster-Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, kannst du dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden.

An:
Janina Madeleine Modica / LUAVA Pilates
Güterstraße 26
75177 Pforzheim
Telefon: 01525 5317407
E-Mail: info@luavapilates.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

_____

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Elektronische Widerrufsfunktion

Der elektronische Widerruf ist über https://luava-vertrag-widerrufen.marionovembre.chatgpt.site/ möglich. Nach dem Absenden wird der Eingang mit dem Inhalt der Erklärung sowie Datum und Uhrzeit per E-Mail bestätigt. Der Widerruf per E-Mail oder Brief bleibt ebenfalls möglich.